PLANTA INDUSTRIAL y ADMINISTRACION
Rivadavia 1701- (2440) SASTRE
Pcia. Santa Fe. - Argentina
T.E. 0054-3406-480074
FAX 0054-3406-480007
http://www.cramaco.com

CONDICIONES DE GARANTÍA

ALTERNADORES MARCA "CRAMACO" – DBT SA

DEFINICIÓN Y ALCANCE.

La garantía del producto otorgado por DBT SA esta exclusivamente referida a defectos de fabricación y/o vicios de material que afecten su normal funcionamiento.

La definición de cualquier reclamo queda bajo la exclusiva decisión de nuestra parte, la cual será aceptada por el usuario y estará por encima de cualquier otra supuesta regla respecto a la calidad u otra.

Nuestra responsabilidad será absuelta por completo reparando o reemplazando la parte o alternador y no se extenderá a ningún otro tipo de daños directos, indirectos o emergentes de supuestos lucros cesantes originados en la falla reclamada.

VIGENCIA.

Dieciocho meses desde fecha entrega según remito[1] o doce meses desde la fecha de la primera puesta en marcha, certificada por el distribuidor / fabricante de grupo, o el envío del cupón de garantía. **No intervienen valores mínimos de horas de marcha**

VALIDEZ.

Solo para alternadores:

Almacenados, instalados y utilizados acorde a las indicaciones del manual de uso adjunto y reglas del buen uso.

Con identificaciones intactas de fábrica.

Sin atención y reemplazos previos no autorizados

Usados en regimenes y condiciones de marcha dentro de los establecidos en el suministro y según constará en el cupón de garantía.

Con las protecciones mínimas solicitadas según manual.

FORMA DE RECLAMO.

Se deberá completar el día de la puesta en marcha todos los campos del cupón de garantía adjunto al manual de uso; que también puede descargarse de www.cramaco.com

IMPORTANTE: la presente garantía pierde validez si el usuario no ha completado en todos sus campos el cupón adjunto y remitido a DBT SA – Rivadavia 1701 – CP 2440 – Sastre - Pcia. Sta. Fe; por correspondencia certificada con aviso de retorno o entregado al distribuidor / montador de grupo autorizado quién certificará la misma firmando el duplicado correspondiente.

Si el cupón no se registra en nuestra empresa, copia de cualquiera de los comprobantes de recepción pueden solicitarse a sus efectos.

Al momento de la falla, deberá completarse y remitirse a fabrica el formulario de reclamo adjunto al cupón de garantía (o en www.cramaco.com)

Es imprescindible un breve detalle de lo acontecido. Se recomienda adelantar la falla telefónicamente.

Cuando se reclamen partes de repuestos, los mismos serán facturados hasta que sean reintegrados a la fabrica o distribuidor /montador de grupo autorizado.

Al recibirse en fabrica y verificarse falla de material o producción a nuestro solo juicio, se realizara o no la correspondiente nota de crédito.

COSTOS ADICIONALES.

No se incluirán costos por desmontajes, fletes, reemplazos y montajes, los cuales serán todos a cargo del usuario

La presente garantía incluye solo tareas a realizarse en nuestra planta de Rivadavia 1701- Sastre- (SFe)

[1] Más tres meses para alternadores destinados fuera de Argentina.

PLANTA INDUSTRIAL y ADMINISTRACION
Rivadavia 1701- (2440) SASTRE
Pcia. Santa Fe. - Argentina
T.E. 0054-3406-480074
FAX 0054-3406-480007
http://www.cramaco.com

CUPÓN DE GARANTÍA – GENERADORES MARCA "CRAMACO"

DATOS

GENERADOR		
Modelo		
Numero		
Potencia	kVA	kVA
Servicio		
Tensión		Volt
Frecuencia		Hz

USUARIO	
Empresa	
Domicilio de la Instalación	
Teléfono	
E mail	
Contacto	

DISTRIBUIDOR / MONTADOR GRUPO	
Empresa	
Personal	

PUESTA EN MARCHA		
Motor:		
Fecha: ……./……./……..		
	Si	No
Participo distr/mont grupo		
Carrozado		
Protecciones:		
Sobrecarga		
Cortocircuito		
Potencia inversa		
Perd. Excitación		
Paralelo c/red		
Paralelo e/grupos		
Entrega de manual		
Entrega protocolo ensayo		
Puesta a tierra de neutro		

Marca y modelo interruptor:

Observaciones:

El usuario deja constancia de conocer los términos de la garantía de los alternadores cramaco (documento PV – 7 – 2 - IV), de haber recibido el protocolo de ensayo, el manual de instalación, uso y mantenimiento del generador y que los datos arriba consignados son reales

FÁBRICA	*USUARIO*	*DISTRIBUIDOR O MONT. GRUPO*
Firma	Firma	Firma
Aclaración	Aclaración	Aclaración

PLANTA INDUSTRIAL y ADMINISTRACION
Rivadavia 1701- (2440) SASTRE
Pcia. Santa Fe. - Argentina
T.E. 0054-3406-480074
FAX 0054-3406-480007
http://www.cramaco.com

CUPÓN DE GARANTÍA – GENERADORES MARCA "CRAMACO"

DATOS

GENERADOR		
Modelo		
Numero		
Potencia	kVA	kVA
Servicio		
Tensión		Volt
Frecuencia		Hz

USUARIO	
Empresa	
Domicilio de la Instalación	
Teléfono	
E mail	
Contacto	

DISTRIBUIDOR / MONTADOR GRUPO	
Empresa	
Personal	

PUESTA EN MARCHA		
Motor:		
Fecha: ……./……./……..		
	Si	No
Participo distr/mont grupo		
Carrozado		
Protecciones:		
Sobrecarga		
Cortocircuito		
Potencia inversa		
Perd. Excitación		
Paralelo c/red		
Paralelo e/grupos		
Entrega de manual		
Entrega protocolo ensayo		
Puesta a tierra de neutro		

Marca y modelo interruptor:

Observaciones:

El usuario deja constancia de conocer los términos de la garantía de los alternadores cramaco (documento PV – 7 – 2 - IV), de haber recibido el protocolo de ensayo, el manual de instalación, uso y mantenimiento del generador y que los datos arriba consignados son reales

FÁBRICA	*USUARIO*	*DISTRIBUIDOR O MONT. GRUPO*
Firma	Firma	Firma
Aclaración	Aclaración	Aclaración

DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO – DUPLICADO

PLANTA INDUSTRIAL y ADMINISTRACION
Rivadavia 1701- (2440) SASTRE
Pcia. Santa Fe. - Argentina
T.E. 0054-3406-480074
FAX 0054-3406-480007
http://www.cramaco.com

FORMULARIO DE RECLAMO GENERADORES CRAMACO - DBT SA

DATOS GENERADOR		
Modelo		
Número		
Potencia	kVA	kVA
Servicio		
Tensión		Volt
Frecuencia		Hz

DATOS DEL RECLAMANTE	
Empresa	
Domicilio de la Instalación	
Teléfono	
E mail	
Contacto	

DISTRIBUIDOR / MONTADOR GRUPO	
Empresa	
Personal	

PUESTA EN MARCHA		
Motor:		
Fecha: / /		
	Si	No
Participo distr / mont grupo		
Carrozado		
Protecciones:		
Sobrecarga		
Cortocircuito		
Potencia inversa		
Perd. Excitación		
Paralelo c/red		
Paralelo e/grupos		

Marca y modelo interruptor:

DESCRIPCION DE LA FALLA :	
Fecha de la falla: / /	
Solicitud del reclamante:	
	Firma:

RESERVADO A DBT SA

Acción correctiva	
	Firma

RECEPCION EN PLANTA DEL ALTERNADOR / PARTES			
Descripción	Fecha	Ficha	Remito - observaciones
			Firma
Fecha fabricación	/ /		
Reclamo N°:			